

## Privacyverklaring BovenMaas Prenataal

### Wat wij doen met de persoonsgegevens van onze cliënten, websitebezoekers en andere relaties

Versie: oktober 2020

Om onze bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het nodig om persoonsgegevens van onze cliënten, websitebezoekers ([www.bovenmaasprenataal.com](http://www.bovenmaasprenataal.com)) en andere relaties te verwerken. Middels deze privacyverklaring informeert BovenMaas Prenataal B.V. (hierna: “**BovenMaas Prenataal**”) u over de wijze waarop wij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaan. Hierin geven wij aan waarom wij persoonsgegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft (zoals uw recht op inzage en uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens). Onderaan dit document treft u onze contactgegevens aan, voor wanneer u vragen heeft of uw rechten wenst uit te oefenen.

BovenMaas Prenataal is ervan overtuigd dat de bescherming van uw persoonsgegevens en eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en daaraan gerelateerde van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsmede deze privacyverklaring.

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt BovenMaas Prenataal?**

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, IP-adres, telefoonnummer en leeftijd. Wij verwerken met name de volgende categorieën persoonsgegevens:

Cliënten (en aanverwanten)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens, zoals voorletters, achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;</li><li>• Overige gegevens, zoals geboortedatum, geslacht, polisnummer van uw verzekering en BSN;</li><li>• Medische gegevens van u (en de foetus) tijdens uw zwangerschap, zoals uw bloeddruk en andere condities alsook de familiegeschiedenis.</li></ul>
Websitebezoekers	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer;</li><li>• Persoonsgegevens die u in een bericht aan ons achterlaat;</li><li>• IP-adres, gegevens via cookies (meer informatie over cookies volgt hieronder).</li></ul>
Andere relaties, zoals leveranciers	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.</li></ul>

### ***Hoe verkrijgt BovenMaas Prenataal uw persoonsgegevens?***

BovenMaas Prenataal kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens ontvangen. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via het contact- of inschrijfformulier op onze website of in het kader van zakelijke communicatie. Soms ontvangen we uw persoonsgegevens ook telefonisch of per e-mail. Daarnaast kan BovenMaas Prenataal uw persoonsgegevens hebben verkregen van uw verwijzer of behandelaar, die deze persoonsgegevens van u hebben gekregen. Tot slot verkrijgt zij persoonsgegevens via cookies.

Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij (o.a.) geen prenataal screeningsonderzoek bij u uitvoeren, u op de hoogte brengen van de uitslag van uw onderzoek, afspraken inplannen met een van onze behandelaren, op uw bericht reageren of overeenkomsten sluiten en/of uitvoeren. Zonder cookies kunnen wij geen bezoekersaantallen bijhouden en kunnen sommige delen van onze website niet toegankelijk zijn.

### ***Op welke grondslag en voor welke doeleinden verwerkt BovenMaas Prenataal uw persoonsgegevens?***

Wij verwerken persoonsgegevens van onze cliënten (en familie) hoofdzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst of op basis van uw toestemming. Persoonsgegevens van contactpersonen van leveranciers en andere relaties verwerken wij om uitvoering te kunnen geven aan (te sluiten) overeenkomsten. Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de persoonsgegevens die wij via cookies verzamelen of om te kunnen reageren op binnenkomende berichten.

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en slechts voor zover dat voor die doeleinden noodzakelijk is:

- Uitvoeren van het prenatale screeningsonderzoek en echo's;
- Informeren over de uitslag van het prenatale screeningsonderzoek;
- Indienen declaraties bij uw zorgverzekeraar;
- Invoeren van de uitslag van het prenatale screeningsonderzoek in onze database;
- Uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek;
- Invoeren van de uitslag van het prenatale screeningsonderzoek in de landelijke database Peridos;
- Uitvoeren van een samenwerking of overeenkomst met leveranciers of andere relaties;
- Reageren op uw berichten via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) of vragen die u per e-mail of telefonisch stelt;
- De website goed te laten functioneren.

### ***Wetenschappelijk onderzoek***

BovenMaas Prenataal behoudt zich het recht voor uw persoonsgegevens die wij hebben verkregen in het kader van de behandelrelatie, te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, al dan niet in samenwerking met derden. Daarnaast is BovenMaas Prenataal verplicht om een aantal persoonsgegevens aan te leveren voor een landelijke database (Peridos) ten behoeve van kwaliteitsbewaking en wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot prenatale screening (combinatietest en 20-weeken echo). Uw persoonsgegevens worden zoveel mogelijk in anonieme vorm verstrekt. Wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens in de landelijke database kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van niet (volledig) anonieme persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens in onze database en de landelijke database worden alleen verder verwerkt voor wetenschappelijk onderzoek indien u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Uw zorgverlener zal u hierover voorlichten. U kunt uw toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek altijd intrekken. Indien u uw toestemming intrekt, worden uw persoonsgegevens vanaf dat moment niet verder gebruikt. U trekt uw toestemming niet terug voor eerder verwerkte persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Dit kunt u schriftelijk kenbaar maken via onderstaande [contactgegevens](#).

### ***Toegang tot uw persoonsgegevens en verstrekking aan derde partijen***

Alleen medewerkers van BovenMaas Prenataal die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van uw behandeling, hebben rechtstreeks toegang tot uw persoonsgegevens in de systemen van BovenMaas Prenataal. Daarnaast hebben de gebruikers van onze database zoals uw verloskundige, huisarts of gynaecoloog (en hun naaste medewerkers) toegang tot uw persoonsgegevens en zij mogen slechts uw gegevens inzien wanneer zij een behandelrelatie met u hebben en voor dat doel. Onze medewerkers en de gebruikers van de database zijn gebonden aan een contractuele geheimhouding. Op deze wijze (in combinatie met de hierna te noemen beveiligingsmaatregelen) stellen wij zeker dat deze persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor de hierin genoemde doeleinden. We kijken daarbij altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

Daarnaast heeft de softwareleverancier van BovenMaas Prenataal toegang tot haar systemen. Met deze derde heeft BovenMaas Prenataal afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en deze Privacyverklaring.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt.

### ***Beveiliging van uw persoonsgegevens***

BovenMaas Prenataal gaat uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en draagt zorg voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens van onze cliënten, websitebezoekers en andere relaties te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Al onze verbindingen zijn 'getunneld', dat betekent dat onze data anoniem via het internet wordt verzonden. Daarnaast worden de persoonsgegevens van onze cliënten ook beveiligd door 'logging'. Daarmee wordt gecontroleerd of enkel bevoegde personen zichzelf toegang verschaffen tot uw dossier. Het gebruik van de website en de informatie die daar wordt uitgewisseld, verzameld en geanalyseerd, versleuteld is beveiligd met een SSL-certificaat. U herkent dit aan het slotje in de URL-balk. Tot slot is BovenMaas Prenataal ISO 9001 gecertificeerd.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren wij u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Mocht u onverhoopt een beveiligingslek aantreffen of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd, dan verzoeken wij u direct contact op te nemen met BovenMaas Prenataal. BovenMaas Prenataal heeft procedures ingeregeld om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

### **Bezoek aan onze website en cookies**

Wanneer u onze website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Hiervoor is uw IP-adres nodig. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internetprovider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat u kan worden geïdentificeerd.

De website van BovenMaas Prenataal maakt gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen die informatie bevatten over algemene bezoekgegevens, zoals de meest gevraagde pagina's, browsertype, datum en tijdstip van uw bezoek etc. Een cookie wordt o.a. toegepast om het gebruik van de website voor u gemakkelijker te maken. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren.

BovenMaas Prenataal maakt gebruik van de volgende cookies:

#### **1. Functionele cookies**

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan.

#### **2. Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om (anoniem) statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. BovenMaas Prenataal gebruikt hiervoor Google Analytics. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van **Google Analytics**.

- Wij gebruiken Google Analytics om te kunnen meten hoeveel bezoekers er op de website komen, waar deze vandaan komen en welke pagina's worden bezocht. Om de gevolgen hiervan voor uw privacy tot een minimum te beperken en om te waarborgen dat uw persoonsgegevens door Google alleen worden verwerkt om het bezoek en gebruik van onze website te meten hebben wij de volgende maatregelen genomen:
  - i. wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, waarin afspraken zijn gemaakt over het gebruik van uw persoonsgegevens;
  - ii. wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat slechts een zeer beperkt deel van uw IP-adres aan Google wordt verstrekt;
  - iii. wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens niet worden gedeeld met Google en door Google niet mogen worden verwerkt voor eigen doelen en niet mogen worden gebruikt om u gerichte advertenties te tonen;
  - iv. wij hebben maatregelen getroffen die ervoor zorgen dat Google niet de mogelijkheid heeft om uw surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te combineren;
  - v. wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de analytische cookies van Google (behoudens hetgeen hierin is genoemd).
- Wilt u niet dat uw bezoekgedrag wordt bijgehouden door Google Analytics? Dan kunt u een plugin van Google downloaden die dit voorkomt. Deze plugin is beschikbaar voor Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Opera. Deze instelling geldt dan voor alle websites die

u bezoekt, dus niet alleen voor deze website. De plugin is via de volgende link te installeren:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

De cookies worden tot maximaal 2 jaar na uw websitebezoek bewaard. De verzamelde persoonsgegevens worden in Nederland opgeslagen. U kunt er ook voor kiezen de cookies via uw webbrowser te blokkeren of verwijderen. De meeste onderdelen van onze website blijven dan zichtbaar.

### **Externe links**

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van andere websites die gelinkt zijn naar of van onze website. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze website naar een andere website te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde, waaronder de partijen die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan hun eigen regels en beleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

### **Bewaartermijnen**

BovenMaas Prenataal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het uitoefenen van onze doeleinden, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling of op basis van ons gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt (zoals een lopend geschil) uw persoonsgegevens langer moeten bewaren. Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Uw medisch dossier, incl. contactgegevens, bewaren wij tot 20 jaar na het einde van de laatste wijziging in uw dossiers.
- Gegevens met betrekking tot betaling zijn wij op grond van fiscale wetgeving gehouden om 7 jaar na betaling van uw (laatste) factuur te bewaren.
- Contactgegevens van onze contactpersoon bij onze leveranciers en andere relaties (incl. dataleveranciers) bewaren wij tot maximaal twee jaar na het einde van de samenwerking of twee jaar na het laatste contact (behoudens wettelijke verplichtingen).
- Indien u een bericht achter laat op onze website, bewaren we het bericht en de eventueel daarin in opgenomen persoonsgegevens totdat wij uw bericht hebben opgevolgd en afgehandeld. In ieder geval wordt het bericht niet langer dan een jaar na de afhandeling bewaard.

### **Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens**

U heeft de volgende rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt verzoeken om **informatie en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt.
- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen/corrigeren** en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**;
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaande [contactgegevens](#). Wij vragen u om uw verzoek te motiveren, te voorzien van een handtekening, uw adresgegevens en een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te sluiten en vragen u daarbij om alle overbodige informatie, waaronder in ieder geval uw Burger Service Nummer (BSN), door te strepen (bijvoorbeeld middels uploaden via de KopieID app). U ontvangt in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

Wij kunnen voorts weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt. Indien BovenMaas Prenataal voldaan heeft aan een verzoek om persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zullen wij ook derden aan wie deze persoonsgegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen.

U kunt ook altijd op onze website kijken voor aanvullende informatie. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw verzoek zijn omgegaan of anderszins over de verwerking van uw persoonsgegevens door BovenMaas Prenataal, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer hierover kunt u vinden via: [link](#).

### **Contactgegevens**

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft, dan wel klachten heeft over de manier waarop BovenMaas Prenataal met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u contact opnemen met:

BovenMaas Prenataal  
t.a.v. mevrouw S. de Weert (privacy medewerker)  
Floris Burgwal 183  
2907 PE Capelle aan den IJssel  
KvK-nummer 24382447  
s.deweert@bovenmaasprenataal.com

### **Wijziging Privacyverklaring**

BovenMaas Prenataal kan van tijd tot tijd deze privacyverklaring aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze website. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien deze aanpassingen voor u van significant belang zijn informeren wij u daar altijd over.